

Zákon č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov v z. n. p. v § 8 ods. 4 upravuje povinnosť vydať pokladničný doklad kupujúcemu aj pri vrátení tovaru.

Podľa § 2 písm. r) vrátením tovaru sa rozumie zrušenie evidovanej položky po jej vytlačení na pokladničnom doklade, pričom pokladničný doklad bol uzavretý.

Citovaný zákon však kupujúcemu neukladá na účely reklamácie povinnosť predkladať (odovzdať) originál pokladničného dokladu. Dôvodom je, že podnikateľ disponuje všetkými pokladničnými dokladmi, ktoré sa nachádzajú v kontrolnom zázname [§2 písm. z)], ktorý je uložený v elektronickej registračnej pokladnici. To znamená, že pre kontrolné orgány podnikateľ (predávajúci) nemá povinnosť pri reklamácií tovaru predložiť originál pokladničného dokladu vyhotoveného pri zakúpení tovaru (z reklamácie), a teda požadovanie originál pokladničného dokladu pri reklamácií tovaru zo strany predávajúceho nie je opodstatnené.

Uvedená odpoveď má informatívny charakter a bola vypracovaná na základe informácií poskytnutých daňovým subjektom v jeho žiadosti.

S pozdravom,
Ing. Lia Košalová

oddelenie služieb pre verejnosť
Finančné riaditeľstvo SR
Banská Bystrica