

V Praze, dne 27. června 2017

Právní analýza

Vážený pane Jurkovič,

na základě Vaší objednávky jsme pro Vás připravili právní analýzu v rozsahu Vámi položených dotazů. Analýza byla vytvářena jak s ohledem na použití aplikace prodávajícím, tak zákazníkem.

1) Obecně k dokladu o koupi

Náležitosti a podoba dokladu prokazujícího koupi zboží či služeb nejsou v případě neplátce DPH v českém právním řáde nikde stanoveny. Obecně však v případě podnikatele platí, že by měl na všech obchodních listinách uvádět tyto informace:

- jméno
- sídlo
- údaj o zápisu do veřejného rejstříku včetně IČO
- doporučené je uvádět DIČ v případě plátce DPH a uvedení textu “neplátce DPH” v případě, že plátcem není.

V případě plátce DPH musí mít doklad náležitosti daňového dokladu. Daňový doklad může mít listinnou nebo elektronickou podobu. Elektronickou podobu má tehdy, pokud je vystaven a obdržen elektronicky. S použitím daňového dokladu v elektronické podobě musí souhlasit osoba, pro kterou se plnění uskutečňuje. Rozlišujeme daňový doklad zjednodušený a daňový doklad. Zjednodušený daňový doklad je možné vystavit, pokud celková částka za plnění na daňovém dokladu (včetně DPH) není vyšší než 10 tisíc Kč. Přitom může jít o hotovostní tržbu i o platbu předem.

Náležitosti daňového dokladu jsou uvedeny v §29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „*zákon o DPH*“). Jsou jimi zejména:

- označení osoby, která uskutečňuje plnění,
- daňové identifikační číslo osoby, která uskutečňuje plnění,
- označení osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje,
- daňové identifikační číslo osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje,

- evidenční číslo daňového dokladu,
- rozsah a předmět plnění,
- den vystavení daňového dokladu,
- den uskutečnění plnění nebo den přijetí úplaty, pokud před uskutečněním plnění vznikla povinnost ke dni přijetí úplaty přiznat daň nebo přiznat uskutečnění plnění, pokud se liší ode dne vystavení daňového dokladu,
- jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně,
- základ daně,
- sazbu daně,
- výši daně; tato daň se uvádí v české měně.

Zjednodušení daňový doklad podle §30a zákona o DPH nemusí obsahovat:

- označení osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje,
- daňové identifikační číslo osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje,
- jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně,
- základ daně,
- výši daně.

2) Práva a povinnosti prodávajícího a zákazníka při vrácení/reklamaci výrobku.

Problematika je v českém právní řádě řešena zejména v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*občanský zákoník*“). V případě spotřebitele je úprava rozšířena také o ustanovení obsažená v zákoně č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele (dále jen „*zákon o ochraně spotřebitele*“). Občanský zákoník definuje pojem spotřebitele v §419, dle kterého je spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Zákon o ochraně spotřebitele pak definuje spotřebitele jako fyzickou osobu, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci výkonu svého povolání.

Obecně platí, že k uplatnění reklamace není potřeba předložení originálního dokladu o zakoupení zboží. Spotřebitel však musí umět prokázat, že ke koupi zboží u prodejce došlo. Je však na spotřebiteli, jak tuto skutečnost prokáže (například výpis z účtu).

Dle §13 zákona o ochraně spotřebitele je prodávající povinen řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

Je nutné však upozornit na skutečnost, že jakékoliv sjednané podmínky uplatňování odpovědnosti za vady nesmí krátiť práva spotřebitele a uvádět jej v omyl. Taková ujednání jsou neplatná. V kontextu Vašeho dotazu to znamená, že prodávající nemůže podmiňovat uplatnění reklamace originálem dokladu o zakoupení zboží, a v případě nesplnění této podmínky odepřít zákazníkovi právo na reklamaci, a to i v případě, že by zákazník s takovou podmínkou souhlasil. Podobně by však nemohl podmiňovat uplatnění aplikace předložením fotografie prostřednictvím aplikace e-blok. V případě, že prodávající bude postupovat v rozporu s příslušnými předpisy, vystavuje se riziku, že s ním Česká obchodní inspekce zahájí správní řízení.

Za zmínku stojí tak §1829 odst. 1 občanského zákoníku, podle kterého má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu. Občanský zákoník *neumožňuje*, podmínit právo na odstoupení od smlouvy povinností vrátit zboží nepoškozené, nepoužité v originálním obalu s *dokladem o koupi* a vyplněným reklamačním listem.

Podle občanského zákoníku je prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání.

Výše uvedené platí pouze pro vztah prodávající – spotřebitel. Ve vztazích podnikatel – podnikatel je třeba vycházet z větší smluvní volnosti a práva na ochranu spotřebitele se neuplatní.

3) Povinnosti dle zákona o evidenci tržeb

V české republice je nyní platný a účinný zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (dále jen „**ZoET**“), který stanovuje povinnosti poplatníka i) daně z příjmu fyzických osob ii) daně z příjmu právnických osob, při prodeji zboží.

Mezi tyto povinnosti poplatníka patří podle §18 odst. 1 ZoET nejpozději při uskutečnění evidované tržby a) zaslat datovou zprávou údaje o této evidované tržbě správci daně a b) vystavit účtenku tomu, od koho evidovaná tržba plyne. Vystavení účtenky neznamena pouze její vytisknutí. Účtenka může být zaslána například prostřednictvím e-mailu, MMS, obdobným způsobem, který umožňuje zákazníkovi s účtenkou disponovat.

Účtenka musí dle ZoET obsahovat tyto údaje:

- fiskální identifikační kód
- daňové identifikační číslo podnikatele,
- označení provozovny, ve které je tržba uskutečněna,
- označení pokladního zařízení, na kterém je tržba evidována,
- pořadové číslo účtenky,
- datum a čas přijetí tržby nebo vystavení účtenky, pokud je vystavena dříve,
- celková částka tržby,
- bezpečnostní kód poplatníka,
- údaj, zda je tržba evidována v běžném, nebo zjednodušeném režimu.

Pokud poplatník nesplní své povinnosti dle ZoET dopouští se správního deliktu. Podle §29 se poplatník dopustí správního deliktu tím, že poruší povinnost a) zaslat datovou zprávou údaje o evidované tržbě správci daně, b) vystavit účtenku tomu, od koho evidovaná tržba plyne, c) umístit informační oznámení, d) zacházet s autentizačními údaji nebo certifikátem pro evidenci tržeb tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Za tento správní delikt může být uložena pokuta až do výše 500 000 Kč. K zahájení a vedení správního řízení je v tomto případě příslušný finanční úřad.

4) Shrnutí

V souladu s výše uvedenými skutečnostmi jsme toho názoru, že používání aplikace e-blok jako dokladu o koupi není v rozporu s českým právním řádem, a to zejména z pohledu spotřebitele. Z pohledu prodávajícího lze doklad o koupi používat za níže uvedených předpokladů:

- a) Užitím aplikace nedojde k zúžení okruhu práv spotřebitele.
- b) Užití dokladu o koupi prostřednictvím e-blok bude v souladu s ZoET.
- c) Doklad o koupi prostřednictvím e-blok bude svým obsahem splňovat náležitost stanovené českým právním řádem.

Zde však doporučujeme ve věci požádat také o stanovisko finanční úřad, zdali by bylo užití e-bloku v souladu s ZoET, či nikoli a musela by být zároveň vystavována i účtenka.

Věříme, že Vám byla tato rada k užítku.

S pozdravem

Mgr. Josef Příbyl



Advokát

evidenční číslo ČAK17371

i.s.

JUDr. Ondřej Preuss, Ph.D.

Advokát

evidenční číslo ČAK 15597

Vážený kliente,

rádi bychom Vás požádali, abyste nám poskytl/a (i anonymně) zpětnou vazbu na právní službu, která Vám byla právě poskytnuta. Může tak učinit jednoduše na našich [stránkách](#).

Mnohokrát děkujeme.

Váš Dostupný advokát